



Sede Via L. Settembrini, 6 - Verona
Tel. 045-8674656
Email fp.verona@veneto.cgil.it
PEC fp.cgilverona@pec.it

Verona 27 maggio 2024

Spett.le Amministrazione

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

C.a. del Direttore Generale
Dott.ssa Patrizia Benini
C.a. del Direttore Amministrativo
Dott.ssa Flavia Dal Bosco
C.a. del Direttore DAO
Dott. Stefano Zenari
e p.c. Relazioni Sindacali
VERONA

Invio a mezzo PEC protocollo.aulss9@pecveneto.it

Oggetto: Mancanza presidio portineria ore pomeridiane Ospedale di Marzana

Spettabile Amministrazione,

con la presente desideriamo portare alla Vostra attenzione una situazione di criticità che ci è stata segnalata presso l'Ospedale di Marzana durante il pomeriggio dei giorni feriali.

Ci è stato evidenziato più volte della presenza di adolescenti, in gran parte provenienti dalla scuola confinante, che utilizzano la struttura ospedaliera come luogo per gareggiare in bicicletta e giocare a pallone. Tale attività si svolge nei viali interni dell'ospedale, con conseguenti pericoli per le auto in sosta e in movimento. Molte volte il pallone colpisce sia le auto di servizio che quelle del personale.

Inoltre, i ragazzi sono stati visti aggirarsi per l'intero plesso ospedaliero, impegnati in gare di monopattino, sfrecciando a grande velocità verso l'ingresso principale in contromano, con il rischio di incidenti con automezzi aziendali, dipendenti e utenti in transito. Le loro scorribande si estendono anche all'interno dei corridoi dei padiglioni.

Oltre ai rischi sopra descritti, ci preme segnalare il disagio vissuto dall'utenza a causa dell'assenza di personale presso la portineria nelle ore pomeridiane. Riceviamo continue lamentele da parte di visitatori che, non trovando nessuno a cui chiedere informazioni, vagano all'interno dell'ospedale alla ricerca di padiglioni o servizi per prestazioni sanitarie o per visitare pazienti ricoverati. Tale situazione è ben descritta nella lettera pubblicata su L'Arena nel febbraio 2024, allegata alla presente.

È evidente che nel pomeriggio feriale esiste un significativo flusso di utenza che si trova a dover cercare i servizi, i reparti o la cassa automatica, entrando casualmente in qualsiasi porta aperta alla ricerca di informazioni, spesso lamentandosi dell'assenza di personale in portineria.

La totale mancanza di presidio pomeridiano e festivo presso la portineria, sia per il controllo degli accessi sia per l'assistenza all'utenza, determina un evidente stato di abbandono della struttura sanitaria.

Alla luce di quanto sopra esposto, invitiamo l'Amministrazione a prendere i provvedimenti opportuni per contenere tali problematiche e riportare l'attenzione dovuta all'unica struttura ospedaliera presente nel comune di Verona.

Restiamo in attesa di un Vostro cortese riscontro e siamo a disposizione per qualsiasi chiarimento o approfondimento necessario.

Cordiali saluti.

Segretario FP CGIL – Verona

Distinti saluti.



Segretario Generale FP CGIL di Verona
Antonio De Pasquale